

- Huisarts;
- Cliënt/ mantelzorg;
- Ziekenhuis
- Anders



Aanmelding



Bepalen van de urgentie

1. Wat is de aanleiding van de hulpvraag?
2. Wat zijn de signalen en symptomen?
3. Is de situatie plotseling veranderd?
4. Leidt dit tot een onveilige of onverantwoorde situatie?

Bepaal aan de hand van deze vragen in samenspraak met de aanmelder de urgentie van de situatie.

Bij Ja- antwoord op vragen 3 en 4

Urgent
Directe bemoeienis
wijkverpleegkundige vereist

Ga door naar stap 2

Bij Ja- antwoord op vraag 3

Dringend
Contact met wijkverpleegkundige
binnen 3 dagen

Doorloop stap 2

Overige situaties

Niet urgent
Cliënt wordt op wachtlijst
geplaatst.



Bepalen van (minimale) interventies *Bij nieuwe cliënten en afschalen zorg bestaande cliënten*

Als de aanmelding niet door de cliënt of diens contactpersoon is gedaan neem dan telefonisch contact op met de cliënt of diens contactpersoon.

1. Wat is er minimaal nodig om tot een veilige en verantwoorde situatie te komen?
2. Wat kan wachten tot een later moment?
3. Is inzet van zorgtechnologie en/of hulpmiddelen mogelijk?

Bepaal in samenspraak met de cliënt (of diens contactpersoon) de (minimale) interventies aan de hand van deze vragen

Verifieer urgentie aan de hand van:

- Doorloop GFI vragenlijst;
- Ga na wat cliënt (of diens mantelzorg) zelf al heeft gedaan dan wel in staat is te doen.

GFI score ≥ 4 & cliënt en/of diens mantelzorg heeft weinig vermogen tot eigen regie en zelfredzaamheid

Bij alle andere uitkomsten:
Ga na of cliënt geholpen is met instructie of advies

Inzet van interventies noodzakelijk en doorloop stappen 3 tot en met 6

Nee

Ja

Maak afspraak voor huisbezoek door wijkverpleegkundige of expertverpleegkundige

Ga door naar stap 6

Stap 3

Bepalen wie de interventies uitvoert

1. Is de inzet van het team vereist?
2. Wat kunnen anderen doen? Denk aan:
 1. Mantelzorg en/of anderen?
 2. Expertverpleegkundigen?
 3. Zorg via digitaal contact (zorg op afstand)?

Onderzoek aan de hand van de uitkomsten van stap 2 of de interventies per se de inzet van het team vereisen of dat andere oplossingen mogelijk zijn.

Stap 4

Bepalen wanneer de interventies plaatsvinden

1. Voorkom zoveel als mogelijk verrichting van interventies tijdens piek momenten. Plannen van interventies tijdens rustige momenten in de middag of avond voorkomt overbelasting van het team en schept meer mogelijkheden om de zorgvraag te kunnen honoreren.

Er is geen tot weinig ruimte voor onderlinge afstemming met cliënt (of diens naasten). Wees duidelijk over de (on)mogelijkheden. Laat weten op welk moment van de dag de interventies kunnen plaatsvinden.

Stap 5

Organiseren van gemaakte afspraken

1. Organiseer op basis van de verzamelde antwoorden, gegevens en gemaakte afspraken in de stappen 2 t/m 4 de afgesproken interventies die direct of uiterlijk binnen 24 uur moeten worden ingezet.

Stap 6

Plan huisbezoek

1. Neem anamnese af en maak vervolgspraken op basis van oordeelsvorming.